

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いちばん星

公表日 令和7年3月25日

利用児童数 26家庭(令和7年2月28日現在)

回収数 20家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			3	・広い空間で活動しやすいと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			6	・子ども一人一人に職員が対応できている。とても適切だと思う。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			2	・部屋の中をよく見ていない。 ・お迎えの時、玄関で見ている限り、わかりやすく構造化ができていると思う。	・参観日などを設け、生活空間や子どもたちの過ごし方等を実際に見てもらえたらと思う。今後、検討していきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			3	・清潔にしてあると思う。	
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	・子どもに合った支援だと思う。 ・職員の話、説明、ノート等を見ると理解されていると感じる。 ・子どもにしっかり向き合ってくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19			1	・子どものことを理解し、それに合った支援計画だと思います。 ・内容が理解しやすい計画になっている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		3		・5領域の支援、計画作成に変更になり、分かりやすく説明したつもりだが、不十分だった点もあったと思う。わかりやすい説明に努めていきたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			2	・支援計画に沿った分かりやすい支援をされていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		5		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	1	12	・感染症が怖いので、徐々に良いと思う。	・地域との交流、イベント等を企画していきたいと思う。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16		1	3	・説明を受けていない ・支援プログラム等、丁寧な説明がある。	・今回の大規模な報酬改定、個別支援計画様式の変更等、書面や対面で説明したつもりだったが、行き届いていなかったようで申し訳なく思う。改善していきたい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17		1	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	8	・情報提供はしてもらっているが、イベントや研修会などはない。	・今後も情報提供は続けていきたい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17			3	・子供の成長に合わせてアドバイスをくれるので参考になる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		2	・参考になることがあり、助かっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1	・子どものことを理解しようとしてくれる。 ・一緒に悩んでくれる。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	4	2	10		・必要性に応じて検討していきたいと思う。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18		2	・相談等、対応をしてもらっている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		5	・ホームページを見ていないのでわからない	・ホームページ、マチコミ等を活用している旨、周知徹底していきたいと思う。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		4	・マチコミ等でお知らせがきている。わかりやすくていいと思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16		4	・ホームページやマチコミ等でお知らせが来ている。わかりやすくていいと思う。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		2	・小さなケガなどでも報告してくれる。 ・安心して預けられる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			・子どもも安心して素の自分を見せている。 ・安心感がある。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			・とっても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			・考えて支援していることが伝わってくる。とても満足している。	